

VERBALE DI ACCORDO

Addì 9 dicembre 2004, in Roma

tra

la Soc. H3G S.p.A.,

e

la SLC CGIL, FISTELCISL e UILCOM UIL Nazionali e Territoriali unitamente alle R.S.U.

Permesso che le parti :

- muovono dalla condivisa esigenza di realizzare, quale momento prioritario e qualificante dei rapporti sindacali, un sistema improntato alla trasparenza e alla tempestività;
- si prefiggono lo scopo di realizzare miglioramenti della qualità e della produttività richiesti dalle sfide del mercato in un ambito di una adeguata valorizzazione delle risorse umane;
- ritengono fondamentale garantire lo sviluppo della capacità competitiva dell'azienda quale condizione essenziale per confrontarsi validamente sul mercato, in un quadro di crescente integrazione a livello internazionale;
- condividono, ai fini di cui sopra, il molo essenziale svolto da un razionale ed efficiente assetto del sistema di relazioni sindacali a tutti i suoi livelli, quale risultato del positivo e responsabile concorso dei diversi soggetti coinvolti.

Considerato che:

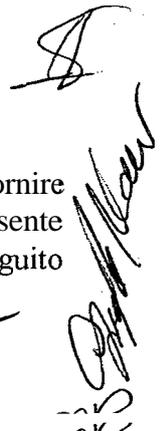
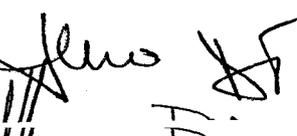
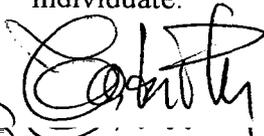
- le parti dichiarano di recepire integralmente lo spirito e gli indirizzi stabiliti, in materia di relazioni sindacali e di contrattazione aziendale, dai protocolli del 23 luglio 1993;
- le parti confermano, altresì, il comune obiettivo di realizzare un assetto unitario ed esclusivo del sistema di rappresentanza sindacale a livello nazionale, correttamente strutturato in relazione all'assetto organizzativo della Società H3G S.p.A.;
- le parti conseguentemente, ribadiscono la necessità di ridefinire il concetto di "unità produttiva" esclusivamente ai fini dell'elezione o del funzionamento delle Rappresentanze Sindacali Unitarie, nonché per la elezione, nell'ambito di queste, dei Rappresentanti per la Sicurezza;
- le OO.SS. hanno informato che intendono avviare il percorso, da concludere entro il prossimo mese di giugno, per completare la costituzione delle R.S.U. in tutte le unità produttive.

Tutto ciò premesso e considerato

si conviene di realizzare un sistema di relazioni industriali fattivamente orientato alla prevenzione e al superamento delle possibili conflittualità attraverso una sistematicità di rapporti.

Sistema di Informazione

La Soc. H3G S.p.A., nell'ambito delle previsioni in materia del CCNL, provvederà a fornire annualmente, con l'assistenza delle Associazioni degli industriali, alle OO.SS. stipulanti il presente accordo e al coordinamento delle R.S.U., specifiche informazioni sulle materie di seguito individuate:



- gli andamenti e le prospettive economiche e produttive,
- i programmi di investimento, con particolare riferimento a quelli che comportino diversificazioni e nuove localizzazioni produttive,
- l'evoluzione degli assetti tecnologici e organizzativi e le relative ricadute sul sistema produttivo e sull'organizzazione complessiva del lavoro;
- le linee degli interventi in materia di ambiente e sicurezza del lavoro e tutela degli impianti;
- i programmi relativi alla formazione e all'aggiornamento professionale dei dipendenti, avuto particolare riguardo alle iniziative riguardanti il personale femminile, le professionalità di elevato contenuto tecnico e i lavoratori coinvolti in processi di mobilità;
- l'andamento dell'occupazione, articolato per sedi di lavoro, distinto per sesso, tipologia contrattuale ed inquadramento professionale;
- l'andamento complessivo degli orari di lavoro;
- l'andamento del ricorso allo straordinario;
- gli orientamenti e le azioni più significative rivolte al miglioramento delle qualità dei servizi offerti.

Qualora dovessero intervenire modifiche significative dei programmi aziendali sulle materie oggetto di informazione, saranno forniti ulteriori aggiornamenti integrativi.

Nel caso di rilevanti mutamenti azionari, societari, tecnologici ed organizzativi che possano determinare sostanziali modifiche agli assetti produttivi, con significativi riflessi sui livelli occupazionali, l'Azienda ne darà comunicazione tempestiva e preventiva alle OO.SS. stipulanti il presente verbale di accordo e al coordinamento delle R.S.U..

Con l'obiettivo di rafforzare in senso partecipativo il sistema di relazioni qui definito, le parti, entro il primo semestre del 2005, valuteranno l'opportunità di costituire una commissione paritetica in materia di formazione che sia coerente con i contenuti del progetto "Fondimpresa".

Rappresentanza Sindacale Unitaria

Le Parti convengono che la definizione di "unità produttiva", ai sensi e per gli effetti dell'Accordo Interconfederale 20.12.1993, nonché dell'art. 8 del CCNL 28.06.2000, avvenga prendendo a riferimento le seguenti sedi aziendali presenti sul territorio nazionale, nell'ambito di ciascuna delle quali viene costituita la R.S.U., nel rispetto del citato Accordo Interconfederale:

SEDI

- Bari (compreso lo shop)
- Bologna (compreso lo shop)
- Cagliari
- Firenze (compreso lo shop)
- Genova (compreso lo shop)
- Mestre (compreso lo shop di Venezia)
- a Milano Trezzano (compresi gli shops di Linate, Corso Buenos Aires, Via S. Prospero e Via Settimio Severo)
- Napoli
- Palermo (compreso lo shop)
- Roma (compreso lo shop)
- Torino
- Verona (compreso lo shop)

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

Le RSU costituiranno, entro 40 giorni dalla loro elezione, una struttura denominata "Coordinamento Nazionale" composta da massimo 18 membri che avrà la rappresentanza a livello nazionale, ferme restando le specifiche competenze sia delle OO.SS.territoriali che delle RSU sulle problematiche di livello locale. Le OO.SS. si impegnano, in occasione degli incontri con il coordinamento per materie specifiche e non trasversali a tutta l'azienda, a convocare un numero di membri ridotto rispetto ai 18 se, comunque, idoneo ad affrontare l'ordine del giorno.

I singoli componenti della RSU hanno diritto, per l'espletamento del loro mandato, fino ad un numero massimo di 96 ore annue di permesso, nel rispetto, comunque, di quanto previsto dagli art.li 23 e 24 della Legge 20 05 70, n. 300

Vengono considerate estranee al monte ore di cui sopra le ore impegnate negli incontri convocati dall'Azienda.

Per gli incontri convocati dall'Azienda ai membri del Coordinamento Nazionale verranno rimborsate le spese di viaggio, pernottamento e pasti con riferimento ai limiti previsti dagli accordi e dalle norme aziendali in essere

In adempimento dell'art. 27 della Legge 20.05.70, n.300 l'Azienda, nelle unità produttive con almeno 200 dipendenti, metterà a disposizione della RSU un idoneo locale, attrezzato con fax, telefono e P.c., all'interno di ciascuna unità produttiva o nelle immediate vicinanze di essa.

Rappresentanza dei Lavoratori per la Sicurezza

Ai fini dell'elezione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, ai sensi del D. Lgs. 626/94 e del D.L. 242/96 e successive modificazioni ed integrazioni, coerentemente a quanto altresì previsto dall'Accordo Interconfederale 22.06.1995, gli ambiti territoriali di riferimento vengono individuati dalle Parti nelle unità produttive definite per le R.S.U. e nelle sedi con meno di 16 dipendenti.

Il numero complessivo dei lavoratori da eleggere alle funzioni di RLS sarà individuato nel rispetto dei criteri stabiliti dal citato Accordo Interconfederale del 22 giugno 1995.

SEDI

- e Bari (compreso lo shop)
- e Bologna (compreso io shop)
- o Cagliari
- e Catania (compreso lo shop)
- Chieti
- Firenze (compreso lo shop)
- e Genova (compreso lo shop)
- Mestre (compreso lo shop di Venezia)
- e Milano Trezzano (compresi gli shops di Linate, Corso Buenos Aires, Via S. Prospero e Via Settimio Severo)
- e Napoli
- e Padova shop
- Palermo (compreso lo shop)
- Roma (compreso io shop)
- Tonno

[Handwritten signatures and initials are present below the list of sedes, including names like 'Bari', 'Roma', 'Milano', 'Napoli', 'Padova', 'Palermo', 'Roma', 'Tonno', and various initials.]

VERBALE DI INCONTRO

Addì 9 dicembre 2004, in Roma si sono incontrati

la Soc.H3G S.p.A.,

e

la SLC CGIL, FISTEL CISL e UILCOM UIL Nazionali e Territoriali unitamente alle R.S.U.

Commissione controllo a distanza

In merito ai sistemi informativi utilizzati in azienda, le parti hanno convenuto di costituire, entro il prossimo mese di gennaio, una commissione paritetica composta da 6 membri espressi dalle OO.SS. e da 6 espressi dall'azienda che avrà il compito di analizzare detti sistemi in ambito Call Center e di riportare l'esito di detta analisi al tavolo sindacale nazionale quale presupposto per la definizione di un accordo ai sensi dell'art. 4 della legge n. 300/70.

Chiusure aziendale di fine anno

L'azienda effettuerà chiusura collettiva nei giorni 24 e 31 dicembre 2004, ad esclusione dei settori commerciali (Call Center e negozi) e dei settori tecnici indispensabili al funzionamento della rete.

In dette due giornate i dipendenti utilizzeranno ferie e/o r.o.l.

Letto, confermato e sottoscritto.

A collection of handwritten signatures in black ink, arranged in two columns. The signatures are cursive and vary in size and style. Some are clearly legible, such as 'R.M. Roodi' and 'Rui', while others are more stylized or partially obscured. The signatures represent the various parties mentioned in the text above, including the company and the unions.