FISTel CISL CAGLIARI

Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni

SEGRETERIA TERRITORIALE FISTEL-CISL

COMUNICATO

Il 12 novembre u.s. si è tenuto il programmato incontro tra il Management aziendale e le OO.SS. avente per oggetto la discussione sui seguenti punti:

1. Asset industriale Omega/VOL2 e conseguente piano industriale.
2. Verifica applicazione degli Accordi del 14 Marzo 2006 e 15 Febbraio 2008.
3. Valutazione dati su incrementi orari;
4. Verifica dati su assenze ed assenteismo;
5. Premio di risultato;
6. Armonizzazione contratto lavoratori commercio;
7. Varie ed eventuali

In apertura d'incontro l'azienda ha illustrato l'attuale scenario aziendale precisando come il Gruppo Omega sia strutturato in maniera da presentare una direzione generale delle politiche industriali della Holding su cui le singole aziende, come VOL2, definiscono le specifiche e proprietarie azioni industriali e commerciali anche, qualora necessario, con il supporto sia in termini di Know-how che di risorse, umane ed economiche, del Gruppo stesso.

Relativamente a Vol2, la dirigenza ha illustrato i servizi gestiti dal settore Call-Center ed Information Technologies.

Per il settore Call-Center l'azienda ha richiamato quanto presentato lo scorso 21 ottobre alle RSU circa la modifica del servizio Telecom Italia che dall'attuale gestione a Bacino Unico passerà ad una gestione Georeferenziata con assistenza alla clientela basata sul sistema B.O.D. (Back Office Distribuito) orientato alla risoluzione delle problematiche durante un'unica conversazione telefonica (One Call Solution).

Riguardo al comparto Information Technologies il Management ha precisato come il settore IT svolga attività sia di carattere interno a VOL2, permettendo in questo modo risparmi sugli eventuali costi informatici, sia verso committenze esterne tra le quali la Wolters Klower Italia, con la quale VOL2 ha da settembre sottoscritto una commessa.

Nel quadro così definito, l'azienda ha poi precisato come l'attuale bilancio aziendale presenti ancora delle passività e per tale motivo VOL2, nel confermare gli intenti di consolidamento societario di concerto con la crescita delle proprie risorse umane, è in trattativa con diversi fornitori al fine di poter incrementare le attività aziendali mediante commesse in linea con le professionalità informatiche e di customercare-care riconosciute ai lavoratori VOL2.

Tali nuove attività dovranno avere la caratteristica di sapersi inserire nell'attuale contesto lavorativo compatibilmente con l'anzidetta nuova gestione dell'attività Telecom Italia, società con la quale, inoltre, il Management ha evidenziato l'imminente apertura delle trattative non solo per la rinegoziazione contrattuale sulla nuova gestione degli attuali servizi ma anche su possibili nuove attività.

L'assetto industriale evidenziato dall'azienda ha permesso alle OO.SS. di sottolineare l'importanza dell'acquisizione di nuove attività al fine di permettere alla società di acquisire maggiore stabilità sia in termini economici che gestionali, rilevando nel contempo come la discussione di molti punti all'ordine del giorno diventi subordinata alla definizione del nuovo scenario aziendale su cui attivare un'adeguato confronto capace di definire esaurientemente tutti gli aspetti oggi in discussione.

Pertanto, sulla base di quanto emerso dall'incontro odierno, azienda e OO.SS. confermando la piena applicazione degli accordi sottoscritti hanno aggiornato la discussione all'esito delle prossime trattative con Telecom Italia ed eventuali nuovi committenti.

Nel quadro così definito, la FISTel-CISL, ha evidenziato come la definizione del possibile nuovo quadro societario non limiti l'analisi, anche sull'attuale struttura operativa, dei ragionamenti sugli incrementi orari, i quali vedono alcuni lavoratori attendere da oltre 2 anni una risposta dall'azienda. A tal proposito la FISTel ha richiesto all'azienda i dati relativi all'attuale forza lavoro, anche a seguito delle recenti dimissioni e riduzioni orarie.

Il Management aziendale ha precisato come benchè numericamente l'attuale forza lavoro risulti adeguata all'attività oggi gestita le recenti dimissioni e riduzioni d'orario hanno generato una contrazione della compagine operativa su cui orientare possibili ragionamenti, anche in vista delle anzidette modifiche operative.

Per quanto emerso, la FISTel-CISL ha sottolineato l'importanza di fornire da parte aziendale un'adeguata risposta alle attese dei lavoratori basate su oggettive necessità economiche ritenendo, a tal proposito, urgente la definizione d'interventi capaci di soddisfare le manifeste esigenze dei lavoratori.

Cagliari, 16 novembre 2009 la ***Segreteria Territoriale***