

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Il giorno 16 febbraio 2007,

tra la Telecom Italia S.p.A.

e

le Rappresentanze Sindacali Unitarie Sardegna unitamente alle Segreterie regionali delle Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, UGL Comunicazioni

si è svolto a Cagliari un incontro nel corso del quale è stata congiuntamente esaminata dalle parti la turnistica concernente il Centro nazionale di contrasto frodi denominato Fraud Operation (FO), sede di Cagliari, quale risulta dal progetto di implementazione organizzativa illustrato dall'Azienda nell'incontro del 24 - 25 maggio 2005 e successivi.

In particolare sono stati congiuntamente esaminati dalle parti l'assetto e l'articolazione dei turni di presidio del Centro, con riferimento specifico all'implementazione organizzativa che, nell'ambito del presidio h24 dell'attività di contrasto frodi, effettuato dal lunedì alla domenica e nei giorni festivi, prevede l'espletamento del servizio accoglienza clienti nell'arco orario 9 -21 dal lunedì al sabato, festivi esclusi.

Al riguardo le parti hanno convenuto che a decorrere dal 5 marzo 2007, adeguati gli assetti procedurali, sarà adottata presso la sede FO di Cagliari la seguente turnistica:

- M - 7.00 - 14,32 dal lunedì alla domenica
- M2 - 8,15 - 16,17 con flessibilità oraria di ingresso/uscita di 30 minuti e pausa di 30 minuti nell'arco orario 12,30 - 14,30 dal lunedì al sabato
- M3 - 8,00 - 15,32 dal lunedì alla domenica
- P - 15,28 - 23.00 dal lunedì alla domenica
- P2 - 13,43 - 21,15 dal lunedì alla domenica
- N - 23.00 - 7.00 dal lunedì alla domenica

Si riporta in allegato la matrice di riferimento di tale turnistica.

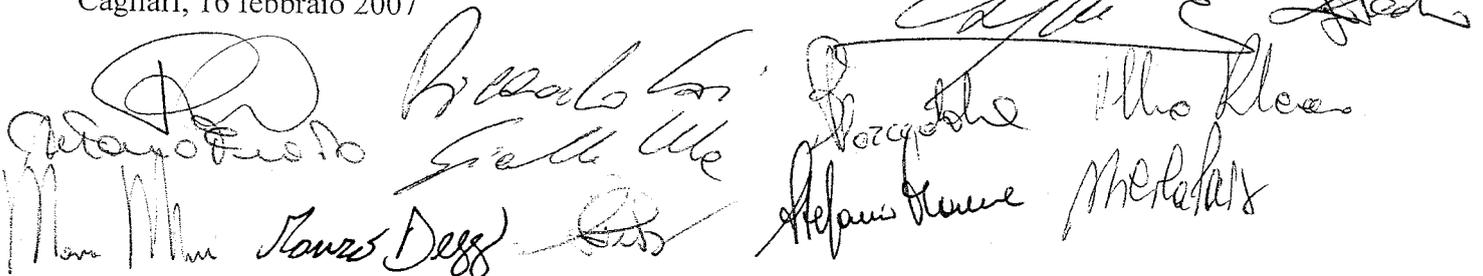
La pausa prevista nel turno M2 sarà per gruppi di lavoratori progressivamente ripartiti in relazione alle esigenze di presidio dell'attività.

Il recupero di 28 minuti relativo al turno N sarà effettuato, in ingresso o in uscita, in uno qualsiasi dei turni dei giorni successivi nell'arco settimanale.

La delegazione sindacale ha inoltre unitariamente sottolineato all'Azienda la rilevanza delle attività formative nel progetto di implementazione organizzativa attuato nel FO/CA.

In conclusione le parti hanno convenuto di effettuare una serie di verifiche appositamente calendarizzate, da svolgere nell'anno in corso e completare entro l'anno 2008, con riferimento sia agli assetti definiti nel presente verbale, sia ai percorsi di apprezzamento del completo sviluppo delle professionalità espresse. La prima di tali verifiche si terrà entro il 30 giugno 2007.

Cagliari, 16 febbraio 2007



	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
M	6,35%	6,35%	6,35%	6,35%	6,35%	4,76%	4,76%
P	7,94%	7,94%	7,94%	7,94%	7,94%	4,76%	4,76%
N	4,76%	4,76%	4,76%	4,76%	4,76%	4,76%	4,76%
M2 f	19,05%	19,05%	19,05%	19,05%	19,05%	15,87%	0,00%
M3	12,70%	12,70%	12,70%	12,70%	12,70%	4,76%	9,52%
P2	31,75%	31,75%	31,75%	31,75%	31,75%	19,05%	9,52%
TOT	82,54%	82,54%	82,54%	82,54%	82,54%	53,97%	33,33%

M: 7.00 - 14.32

P: 15.28 - 23.00

N: 23.00 - 7.00

M2: flessibile 8.15/45 - 16.17/47 con intervallo di 30 minuti dal lunedì al sabato

M3: 8.00 - 15.32

P2: 13.43 - 21.15

[Handwritten signature]

*Riccardo
Antonio Pardo*

Gian Ugo

Mani

Stavros Dess

[Handwritten signature]

Pozzobon

Alma Flores

Adrian Kramer

Michael

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]